



«Қазхром» ТҰК» АҚ филиалы – Жылу станциясының тұтынушылары мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында 2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерін сақтау және реттелетін қызметтер көрсету бойынша қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы есеп



Жылу станциясы - бұл қала үшін және Ақсу ферроқорытпа зауытының өз қажеттіліктері үшін жылу энергиясын өндіруді қамтамасыз ететін негізгі энергетикалық нысан

Реттелетін қызметтердің түрлері:

жылу энергиясын өндіру және қамтамасыз ету бойынша қызметтер



Жылу энергиясын өндіруді аудандық жылу қазандығы (АЖҚ-2) жүргізеді:

АЖҚ-2 жылу қуаты 310 Гкал/сағ құрайды

Ақсу қаласы үшін жіберу «Теплосервис-Ақсу» КМК-мен теңгерімдік тиесілілік шекарасына дейін жүргізіледі



Жылу энергиясымен қамтамасыз ету (2025 жылғы 1 шілдеге дейін) - жылу энергиясын тұтынушылармен жұмыс жөніндегі бюро. Қызмет көрсету "Жылу энергетикасы туралы" ҚР Заңының талаптарын орындау үшін жылу тасымалдаушы ұйымның жылу энергиясымен қамтамасыз ету функциясын беруіне байланысты тоқтатылды («Қазхром» ТҰК» АҚ Ақсу қаласын жылу энергиясымен қамтамасыз ету реттелетін қызмет бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінен алынып тасталды (2025 жылғы 4 шілдедегі KZ44VFF00005243 куәлік).

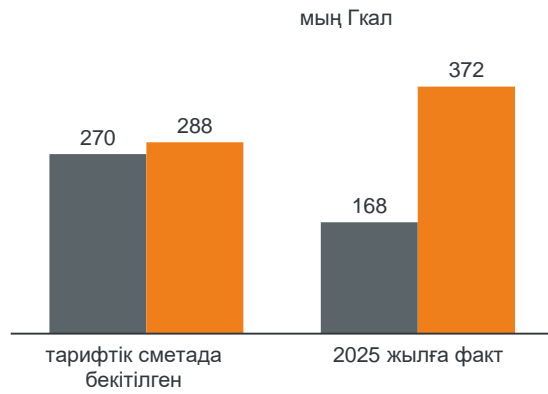


Жылу энергиясын өндіру



01

- меншікті тұтыну
- бөгде тұтынушылар

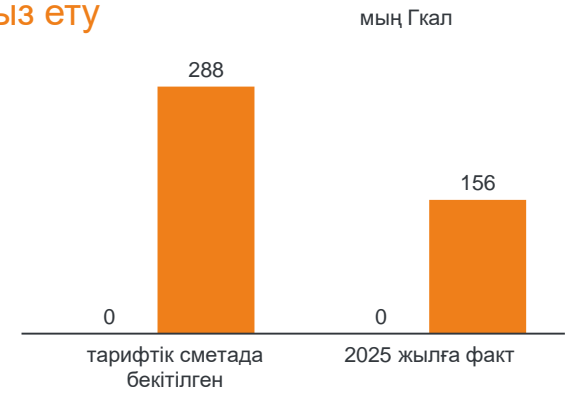


Жылу энергиясымен қамтамасыз ету



02

- меншікті тұтыну
- бөгде тұтынушылар



2025 жылдың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтің негізгі қаржы-экономикалық көрсеткіштері туралы ақпарат



Қолданыстағы тарифтер реттелетін қызметтердің шығындарын өтемейді.

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызмет



p/p №	Реттелетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемі туралы ақпарат						Пайда мен залал туралы есеп	Инвестициялық бағдарламаның сомасы				Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге				
	Реттелетін қызметтердің атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралардың атауы	Өлшем бірлігі	Табиғи көрсеткіштердегі саны		Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі		Жоспар	Факт	Ауытқу	Ауытқу себептері	Меншікті қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджет қаражаты	
				жоспар	факт							Амортизация	Пайда			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер	АЖҚ-2-ден Спорт кешенінің № 6 бекетіне дейін желілік судың магистралдық құбырының учаскесін ауыстыру түгн.№0303	м	513	513	2025	-1 880 884,87 мың теңге	57 868	74 334,23	16 466,23	Материалдардың құнын арттыру	57 868	0	0	0	
		Жиыны						57 868	74 334,23	16 466,23						
		көрсетілетін қызметтердің көлемі	Гкал	288 000	371 663,47											

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясын өндіру жөніндегі қызмет (жалғасы)



р/р №	Реттелетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемі туралы ақпарат		Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**								Бекітілген инвестициялық бағдарламада қол жеткізілген нақты көрсеткіштердің ауытқу себептерін түсіндіру	Көрсетілетін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін және қызметтің тиімділігін арттыруды бағалау
	Реттелетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралар атауы	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (физикалық) төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды азайту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету			
			өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	жоспар	факт	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі		
1	2	3	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	жылу энергиясын өндіру бойынша қызметтер	АЖҚ-2-ден спорт кешенінің № 6 бекетіне дейін желілік судың магистралдық құбырының учаскесін ауыстыру түгн.№0303	-	-	20	30	2,26	2,3	20	17	Көрсеткіштерге қол жеткізілді	Көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту
		көрсетілетін қызметтердің көлемі										

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясын өндіру бойынша қызмет



р/р №	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген (Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 29.05.2025 ж. №44-НҚ бұйрығымен)	2025 жылғы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқулар, %	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	2 234 646,08	4 770 835,78	113%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	1 421 120,92	1 734 579,32	22%	Өсім көмірдің, электр энергиясының, техникалық тұздың, сондай-ақ құралдардың, химиялық материалдардың және арнайы киімдердің қымбаттауымен байланысты
3	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы, оның ішінде	мың теңге	406 758,38	719 669,89	77%	ФЗП өндірістік персоналдың өсуі 01.01.2025 жылдан бастап жалақыны индекстеумен және нақты санның өсуімен байланысты.
4	Бөгде ұйымдардың қызметтері, барлығы, оның ішінде	мың теңге	11 397,24	241 647,82	2020%	Өсім құнының өсуіне байланысты бал.тексеру, бал.куәландыру, емдеу.тамақтану, күзет қызметтері, сондай-ақ шығындар үй-жайларды жинау және дезинфекциялау бойынша бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындар, коммуналдық қызметтер, қауіпті қалдықтарды басқару қызметтері, қолдау қызметтері және т.б.
5	Амортизация	мың теңге	57 868,00	603 042,32	942%	Күрделі жөндеу және НҚ енгізу есебінен өсу
6	Негізгі құралдар құнының өсуіне әкелмейтін жөндеу	мың теңге	43 457,3	717 751,73	1552%	Жөндеу жұмыстарының санын және материалдардың құнын арттыру
7	Басқа шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	8 918,70	294 255,14	3199%	Өсім өмірді сақтандыру, мүлік салығы бойынша сақтандыру сыйлықақыларының ұлғаюымен байланысты, сондай-ақ эмиссия, мүлікті сақтандыру және цехтардың қызметтері үшін төлем бойынша бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындар жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	19 037,52	120 091,50	531%	01.01.2025 бастап жалақыны индекстеу және "жылу станциясы" филиалына АҚЖ-2 бөлінгеннен кейін нақты санын ұлғайту
III	Барлық шығындар	мың теңге	2 253 683,60	4 890 927,28	117%	
IV	Тауар өніміне арналған шығындар	мың теңге	1 163 295,36	3 370 501,25	190%	
V	Кіріс (РБА*СП)	мың теңге	-			
VI	Барлық кірістер	мың теңге	2 253 683,60	2 156 434,27	-4%	01.07.2025 жылдан бастап көтерілген тарифтің 2025 жылы небәрі 6 ай қолданыста болуына байланысты 4% төмендеу
	оның ішінде тауарлық өнімге	мың теңге	1 163 295,36	1 489 616,38	28%	
VII	Жылу энергиясын өндіру көлемі	Гкал	557 950,00	539 320,08	-3%	Өз қажеттіліктеріне жылу энергиясын тұтыну көлемін азайту есебінен
VIII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	Гкал	288 000,00	371 663,47	29%	Ағымдағы жағдайда жылу станциясы энергия беруші ұйымға бөлінген шекарада өндірілген энергия көлемін сатады (шығынды шегермей), бұл дайын өнімді өткізу көрсеткішін арттырды
X	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	4 039,22	4 039,22	0%	
XI	Тауар өнімінен пайда (-залал)	мың теңге	-	- 1 880 884,87	-	
	1 гкал жылу энергиясының құны	теңге/Гкал	4 039,22	9 068,69	125%	

2025 жылдың қорытындысы бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат



«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін инвестициялық бағдарламаның реттелетін қызметтерінің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында ҚР ЭМ 23.11.2020ж. №405 және Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 27.11.2020ж. № 141-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген






№ р/р	Сапа және сенімділік көрсеткіші	Өлшем бірлігі	Есептік кезеңнің алдындағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	2025 жылға факт	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	3	4	5	6	7	8	9
1	Қазандықтың жылу қуаты	Гкал/сағат немесе МВт/сағат	240	240	240	орындалды	-
2	Орнатылған жалпыүйлік есептеу аспаптарының саны	дана	45	5	-	"Теплосервис Аксу» КМК берілді	-
3	Өндірістік негізгі құралдардың тозуы	%	20	15	4	орындалды	-
4	Апаттық (өтінім берген жылдың алдындағы жылға)	дана/1 километр	20	17	0	орындалды, апаттар жоқ	-
5	Апаттарды жою ұзақтығы (өтінім берген жылдың алдындағы жылға)	%	3,7	1,8	-	апаттар жоқ	-
6	Сұраныс (жылу энергиясын қосымша пайдалы жіберу), (заттай бірліктермен немесе өтінім берген жылдың алдындағы жылға пайызбен)	мың Гкал	15,62	1,77	64	орындалды	-
7	Қосылу нүктелерінің саны	дана	1 419	760	-	"Теплосервис Аксу» КМК берілді	-
8	Қызмет бірлігіне жанармай шығындары	теңге/Гкал	2 762	1 357,3	2953,2	кәсіпорыннан тәуелсіз баға факторының, сондай-ақ көрсетілетін қызметтер көлемінің ұлғаю жағына қарай өзгеруі көрсетілетін қызметтердің сенімділігі мен сапасының төмендеуіне әкеп соқпады	көмір мен мазут, сондай-ақ тасымалдау құнының өсуіне байланысты өсу
9	Қызмет бірлігіне электр энергиясына арналған шығындар (өз қажеттіліктері)	теңге/Гкал	1 253,8	417	815		электр энергиясының құнын арттыру
10	Қызмет бірлігіне еңбекақы төлеу шығындары	мың теңге	0,8	0,3	1,3		ж/а ұлғаюына байланысты өсу
11	Техникалық шығындар	%	3,8	2,26	0	орындалды, шығындар жоқ	-



«Қазхром» ТҰК» АҚ үшін инвестициялық бағдарламаның тиімділік көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында ҚР ЭМ 23.11.2020ж. №405 және Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 27.11.2020ж. № 141-НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген

№ р/р	Тиімділік көрсеткіші	Есептік кезеңнің алдындағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	2025 жыл фактісі	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізуді бағалау	Тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Өндірістік негізгі құралдардың тозуы	20%	15%	4	орындалды	-
2	Техникалық шығындар	3,8%	2,26%	0	орындалды	шығындар жоқ
3	Апаттылық (өтінім берген жылдың алдындағы жылға)	20%	17%	0	орындалды	апаттар жоқ

ДАМУ БОЛАШАҒЫ

	 2026 жыл	 2027 жыл	 2028 жыл	 2029 жыл	 2030 жыл
Тариф 2026-2030 жылдарға уәкілетті органмен бекітілген	5 101,38 <i>теңге/Гкал</i>	4 987,40 <i>теңге/Гкал</i>	5 251,61 <i>теңге/Гкал</i>	5 348,36 <i>теңге/Гкал</i>	5 560,69 <i>теңге/Гкал</i>
Инвестициялық бағдарлама Таспалы конвейерлерді күрделі жөндеу	116,5 млн. <i>теңге</i>	84,1 млн. <i>теңге</i>	123,3 млн. <i>теңге</i>	63,2 млн. <i>теңге</i>	61,8 млн. <i>теңге</i>

Іс-шараларды орындау мыналарды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді:

- ✓ жылу энергиясын үздіксіз өндіру;
- ✓ өнеркәсіптік және өртке қарсы қауіпсіздік;
- ✓ негізгі құралдардың тозу дәрежесін төмендету

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясымен қамтамасыз ету қызметі



№ р/р	Реттелетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемі туралы ақпарат						Пайда мен залал туралы есеп	Инвестициялық бағдарламаның сомасы				Инвестициялық бағдарламаны қаржыландырудың нақты шарттары мен мөлшері туралы ақпарат, мың теңге			
	Реттелетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралардың атауы	Өлшем бірлігі	Табиғи көрсеткіштердегі саны		Инвестициялық бағдарлама шеңберінде қызмет көрсету кезеңі		жоспар	Факт	Ауытқу	Ауытқу себептері	Меншікті қаражат		Қарыз қаражаты	Бюджет қаражаты
				жоспар	факт							Амортизация	Пайда		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	Корпусты кеңсе жиһазының жиынтығын сатып алу	ж-қ	1	0	2025	- 7 766,76 мың теңге	80	0	80	2021 жылы толық көлемде мерзімінен бұрын орындалды	80	0	0	0
		көрсетілген қызметтер көлемі	мың Гкал	288,0	156,13										

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясымен қамтамасыз ету қызметі (жалғасы)



№ р/р	Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың жоспарлы және нақты көлемі туралы ақпарат		Инвестициялық бағдарламаны орындаудың нақты көрсеткіштерін инвестициялық бағдарламада бекітілген көрсеткіштермен салыстыру туралы ақпарат**								Бекітілген инвестициялық бағдарламадағы көрсеткіштерден қол жеткізілген көрсеткіштер фактілерінің ауытқу себептерін түсіндіру	Көрсетілетін реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігін және қызметтің тиімділігін арттыруды бағалау
	Реттеліп көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) атауы және қызмет көрсетілетін аумақ	Іс-шаралардың атауы	Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша өндірістік көрсеткіштерді жақсарту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (физикалық) төмендету, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша шығындарды азайту, %		Бекітілген инвестициялық бағдарламаға байланысты іске асыру жылдары бойынша апаттылықты төмендету			
			өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі	жоспар	факт	өткен жылдың фактісі	ағымдағы жылдың фактісі		
1	2	3	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	Корпусты кеңсе жиһазының жиынтығын сатып алу көрсетілген қызметтер көлемі	2021 жылы толық көлемде мерзімінен бұрын орындалды								2021 жылы толық көлемде мерзімінен бұрын орындалды	қызмет сапасын жақсарту

2025 жылдың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бап бойынша орындалуы туралы ақпарат: жылу энергиясымен қамтамасыз ету қызметі



№ р/р	Көрсеткіштердің атауы	Уәкілетті орган бекіткен	2025 жылғы нақты қалыптасқан көрсеткіштер	Ауытқулар (%)	Ескертпе
1	2	3	4	5	6
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	53 789,99	36 742,66	-32%	<p>Жылу энергиясымен қамтамасыз ету қызметі бойынша нақты шығындар 2025 жылғы 1 қаңтар мен 30 маусым аралығындағы кезеңде көрсетілген.</p> <p>"Жылу энергетикасы туралы" ҚР Заңының талаптарын орындау мақсатында "Қазхром" ТҰК" АҚ 2025 жылдың 1 шілдесінен бастап Ақсу қаласының тұтынушыларын жылу энергиясымен қамтамасыз ету қызметін тоқтатты.</p> <p>"Қазхром" ТҰК" АҚ Ақсу қаласын жылу энергиясымен қамтамасыз етудің реттелетін қызметі бойынша табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінен шығарылды (2025 жылғы 4 шілдедегі KZ44VFF00005243 күәлік).</p> <p>Жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша тарифтік сметаны орындау шығындарын бап бойынша талдау мынадай себептер бойынша дұрыс емес:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тарифтік смета май көлемі мен шығындарын ескере отырып, тұтастай алғанда бір жылдан аспайды; - 2025 жылдың 6 айындағы нақты деректер көрсеткіш болып табылмайды және назарға алынбайды.
1	Материалдық шығындар, барлығы	139,03	378,78	172%	
2	Энергия барлығы, оның ішінде	173,79	246,72	42%	
3	Еңбек шығындары, барлығы	52 345,95	30 228,37	-42%	
4	Бөгде ұйымдарының қызметтері	337,39	361,03	7%	
5	Амортизация	80,00	127,12	59%	
6	Басқа шығындар	713,83	4 954,41	594%	
7	Негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін жөндеу	0	446,24		
II	Кезең шығындары, барлығы	169,74	246,79	45%	
8	Жалпы және әкімшілік шығыстар, барлығы оның ішінде	169,74	246,79	45%	
8.1	ӨБП еңбекақысына арналған шығындар, барлығы	169,74	243,66	44%	
III	Барлық шығындар	53 921,25	36 989,45	-32%	
IV	Жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша барлық кірістер (басқа жаққа жіберу)	53 921,25	29 222,70	-46%	
	Жылу энергиясын өндіруге арналған шығындар	1 145 072,63	619 032,91	-46%	
		3 975,95	3 975,95	0%	
	Жылу энергиясын беруге және бөлуге арналған шығындар ("Теплосервис-Ақсу" КМК 2021-2025 жылдарға арналған жоба)	456 067,97	272 905,88	-40%	
		1 583,57	1 747,93	10%	
V	Тауар өніміне барлық кірістер	1 655 060,45	860 064,76	-48%	
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	288,00	156,13	-46%	
VII	Жылу энергиясымен қамтамасыз етуге тариф (ҚҚС-сыз)	187,23	187,23	0%	
VIII	ЖЭ өндірісі мен берілуін ескере отырып, жылумен қамтамасыз етуге арналған тариф (ҚҚС-сыз)	5 746,74	5 746,74	0%	
	1 мың Гкал жылу энергиясының өзіндік құны	187,23	236,91	27%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар		36 989,45		
	Оның ішінде тауар өнімінен түскен пайда (-залал)		-7 766,76		
	Диф.тариф бойынша алынбаған табыс		-35 991,9		

«Қазхром» ТҰҚ» АҚ реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы, қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы ақпарат



«Қазхром» ТҰҚ» АҚ үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділік көрсеткіштері, инвестициялық бағдарламаның тиімділік көрсеткіштері инвестициялық бағдарлама құрамында ҚР ЭМ 23.11.2020ж. №405 және Ақтөбе облысы бойынша ТМРҚД 27.11.2020ж. № 141 НҚ бірлескен бұйрығымен бекітілген

№ р/р	Сапа және сенімділік көрсеткіші	Өлшем бірлігі	Есептік кезеңнің алдындағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Ағымдағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Өндірістік негізгі құралдардың тозуын азайту	%	37%	43,5%	Іс-шара 2021 жылы мерзімінен бұрын орындалды		
2	Қызмет бірлігіне жанармай шығындары	теңге/Гкал	-	7523,12			
3	Қызмет бірлігіне электр энергиясына арналған шығындар (өз қажеттіліктері)	кВт/Гкал	-	20,14			

№ р/р	Тиімділік көрсеткіші	Есептік кезеңнің алдындағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Жоспар (2025 жылға)	Ағымдағы жылдың (жарты жылдықтың) фактісі	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерін сақтамаудың себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Негізгі қорлардың (активтердің) тозуын (физикалық) төмендету		37%	43,5%	Іс-шара 2021 жылы мерзімінен бұрын орындалды	

ДАМУ БОЛАШАҒЫ

	2021 жыл	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2025 жыл
Тариф 2021-2025 жылдарға уәкілетті органмен бекітілген	58,32 <i>теңге/Гкал</i>	61,33 <i>теңге/Гкал</i>	86,82 <i>теңге/Гкал</i>	187,12 <i>теңге/Гкал</i>	196,35 <i>теңге/Гкал</i>

Инвестициялық бағдарлама

Кеңсе жиһазын сатып алу (іс-шара 2021 жылы мерзімінен бұрын орындалды)	80 <i>мың теңге</i>	80 <i>мың теңге</i>	80 <i>мың теңге</i>	80 <i>мың теңге</i>	80 <i>мың теңге</i>
---	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

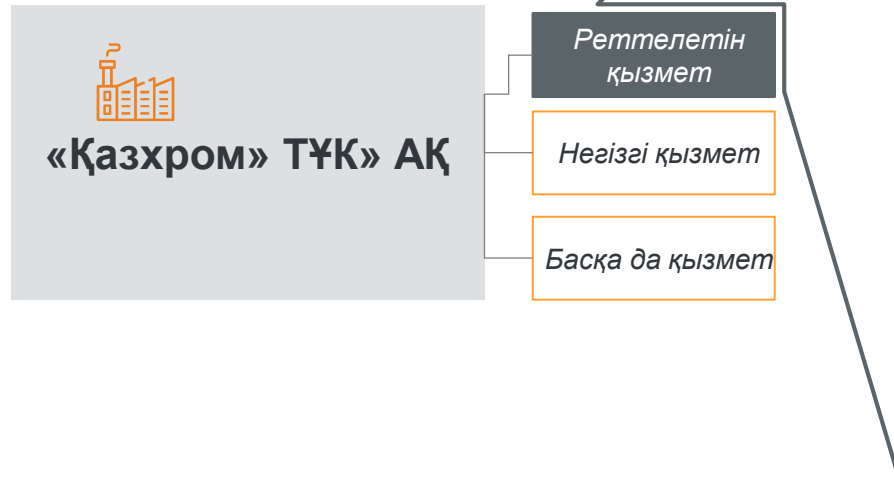
Іс-шараларды орындау мыналарды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді:

- ✓ негізгі құралдардың тозу дәрежесін төмендету

"Жылу энергетикасы туралы" ҚР Заңының талаптарына сәйкес 2025 жылғы 1 шілдеден бастап жылу энергиясымен қамтамасыз ету бойынша қызметтерді "Ақсу қаласы әкімдігінің «Ақсу қаласының тұрғын үй - коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы "ТеплоСервис – Ақсу" КМК жылу тасымалдаушы субъектісі көрсетеді



Тұтынушылармен жұмыс істеу



Қызметтерді ұсыну

- уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсету қамтамасыз етіледі.
- Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Қызмет тарифі

- бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы
- қоғамдық тыңдауларға қатысу
- тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгеруі туралы хабардар ету

Тұтынушылар алдындағы есептер

- Бұқаралық ақпарат құралдарында көпшілік тыңдаулардың уақыты мен орны туралы хабарламаларды жариялау.
- Міндетті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде Интернет-ресурста орналастыру

✓ 2025 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.

✓ 2025 жылдың қорытындысы бойынша апаттар мен ажыратулар тіркелген жоқ. Техникалық шарттар берілмеді.



Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі:

01

Нормативтік талаптарды сақтау

МЕМСТ мен СанЕЖН: судың құрамы мен сапасын, жылу тасымалдағыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.

Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.



02

Сапаны бақылау

Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.

Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығатын температура мен қысымды бақылау.



03

Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы

Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықтарды жаңғырту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.

Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.



06

Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

Жеткізудің барлық кезеңдерінде су мен жылу шығынын бақылау.



05

Тұтынушылармен жұмыс

Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.



04

Персоналдың біліктілігі

Сумен және жылумен жабдықтау нысандарында жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау

Мерзімді біліктілікті арттыру ИТЖ, шеберлер мен операторлар үшін міндетті болып табылады.



Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі

KAZCHROME



Назарларыңызға рақмет!